

Általános szerződési feltétel

Vásárlási feltételek

Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatóak.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

Regisztráció a webáruházba

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok” gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történne, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférést a webáruházhoz. A "SZITE Kristály KFT" a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

Táv szerződés

A szerződés tárgya a honlap.hu web áruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a(z) "SZITE Kristály KFT" e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a(z) "SZITE Kristály KFT" (7628 Pécs, Tolnai József utca 48., Telefon: 06-72-315-826, E-mail: szitekristaly@hotmail.com, Cégjegyzékszám: 0209065837, Adószám: 11562452-2-02.) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

Amennyiben a Vevő a vásárlás során házhoz szállítást kért, a Szolgáltató köteles a kiválasztott fizetési módnak megfelelően - vagy utánvétellel, vagy a fizetést követően - a Vevő által a megrendelőlapra kiválasztott terméke(ke)t az azon megjelölt szállítási címre eljuttatni!

Ha a Vevő személyes átvételt jelöl meg a vásárlás során, Szolgáltató köteles az általa biztosított üzlethelyiségben a termékeket Vevőnek átadni.

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapra megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a "SZITE Kristály KFT" nem iktatja.

Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán,

Általános szerződési feltétel

és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthatja a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

A webáruházban feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Az alábbi módozatokat választhatja megrendelése során:

Szállítási módok:

- személyes átvétel
- kiszállítás

Terméksúly alapján:

0 g-tól 3000 g-ig 1 380 Ft

3000 g-tól 10000 g-ig 1 650 Ft

10000 g-tól 25000 g-ig 2 180 Ft

25000 g-tól 5 720 Ft

Utánvétes fizetés költsége: 320 Ft

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

Szállítási határidő:

Várható kiszállítási határidő: 3-5 nap

A fizetés történet:

- készpénzben (utánvétellel, vagy helyszíni kifizetéssel)

Készpénzes fizetésre utánvétel formájában is van lehetőség. Ezesetben a szállítást végző futárnak kell az áru ellenértékét kifizetni.

- átutalással

Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a SZITE Kristály KFT -t terheli.

Panaszgyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: 06-72-315-826
- személyesen szóban, itt: 7628 Pécs, Tolnai József utca 48. helyett a 7621 Pécs, Ferencsek u. 19.
- levélben: 7628 Pécs, Tolnai József utca 48.
- vagy e-mailben: szitekristaly@hotmail.com

Az ODR link jogviták rendezésére használható:

Ha az online vásárlás során probléma merült fel és a vitát nem tudja rendezni a kereskedővel, panaszát e platformon keresztül: (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>) egy jóváhagyott vitarendezési testület elé terjesztheti.

Általános szerződési feltétel

Elállás

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 45/2014. Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót megilleti az indokás nélküli gyakorolható elállási jog. Az elállási jog

- a termék átvételét követően,
- vagy szolgáltatás esetén a szerződéskötést követően

A fogyasztó az elállási jogát a szerződés (megrendelés) megkötésének a napja és a termék átvétele közötti időszakban is gyakorolhatja.

A fogyasztó a 45/2014.(II.26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó nyilatkozat-minta, vagy egyértelmű nyilatkozat útján szóban és írásban is gyakorolhatja, és e-mail-ben is elküldheti a webáruház címére: szitekristaly@hotmail.com

14 naptári napon belül gyakorolható.

A fogyasztó az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszajuttatni az árut a kereskedőnek. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül szolgáltató részére.

A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban vissza tudja szolgáltatni. Amennyiben a termékben kár keletkezett azt köteles Vevő a Szolgáltató részére megtéríteni. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatos költségeket a "a SZITE Kristály KFT" köteles 14 napon belül visszaszolgáltatni, a termék visszaszállításnak a költségét a vevő köteles ez esetben állni. A termék visszaküldésének költségén túl fogyasztót az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli.

Az eladó köteles az elállástól való tudomásul vételtől számított 14 naptári napon belül visszatéríteni a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ide értve a szállítási díjat is. A szállítási díj megtérítése csak az alap szolgáltatás díját jelentheti, emelt díjas szállítási díjak nem téríthetők meg.

A fogyasztó az elállási jogának érvényesítése idejéig történő használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az elállás történhet:

- telefonon: +36-72/315-826
- személyesen szóban, itt: 7632 Pécs, Ferencesek u. 19.
- levélben: 7632 Pécs, Ferencesek u. 19.
- vagy e-mailben: szitekristaly@hotmail.com

Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet határozza meg a kötelező jótállás eseteit. Az ezen esetkörbe nem tartozó termékek esetén az eladó jótállást nem vállal. Az eladó tevékenységi körébe tartozó órák és ékszerek termékkörbe tartozó termékek esetén a jótállás kötelező 10.000 Ft eladási ár felett. A jótállás időtartama egy év, ezen belül lehet a jótállási igénnyel élni. Ha az eladó a jótállási igény határidőben történő bejelentésének nem tesz eleget, akkor a jótállási igény még három hónappal meghosszabbodik. A jótállási határidő a termék átvételével kezdődik.

Az eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha az eladó bizonyítja, hogy a hiba az átvétel vagy teljesítés után keletkezett.

Tárhelyszolgáltató

A honlap.hu webáruház az Oleander Informatikai Kft. szerverén fut.

Tárhelyszolgáltató:
Tárhelyszolgáltató email címe:
Tárhelyszolgáltató címe:
Tárhelyszolgáltató adószáma:

Oleander Informatikai Kft.
iroda@honlap.hu
3525, Miskolc, Széchenyi u. 22. 2/5.
23082445-2-05

Általános szerződési feltétel

Kellemes vásárlást kívánunk webáruházunkban!